

ДОГОВОР-ОФЕРТА
на оказание услуг по предоставлению
персонализированных планов питания через телеграм-бот

Дата публикации: 01 октября 2025 года

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Исполнитель** – Углов Илья Алексеевич, Плательщик налога на профессиональную деятельность, 644803143069, адрес Саратов, Песочная 1 кв. 47 - лицо, оказывающее услуги по составлению и предоставлению персонализированных планов питания.

1.2. **Заказчик** (Пользователь) - дееспособное физическое или юридическое лицо, принявшее условия настоящей оферты путем заказа услуг через телеграм-бот.

1.3. **Сервис** — программно-технический комплекс, включающий телеграм-бот @eat_plan_bot и веб-сайт <https://eat-plan.ru>, предназначенный для автоматизированного подбора персональных планов питания.

1.4. **План питания** - индивидуально подобранный рацион питания, составленный на основе анкетирования Заказчика с учетом его целей, предпочтений, ограничений и физиологических особенностей.

1.5. **Договор** - договор возмездного оказания услуг, заключаемый путем присоединения к условиям настоящей оферты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику информационно-консультационные услуги по составлению персонализированного плана питания, а Заказчик обязуется принять и оплатить данные услуги.

2.2. Услуги предоставляются в электронном виде через телеграм-бот и включают в себя:

- Анкетирование Заказчика для определения индивидуальных потребностей
- Автоматизированный подбор рациона питания на основе предоставленных данных
- Формирование персонального меню на указанный период
- Расчет калорийности и пищевой ценности блюд (КБЖУ)
- Список продуктов и рекомендации по приготовлению
- Техническую поддержку при использовании сервиса

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящая оферта является публичной в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ.

3.2. Акцептом оферты является:

- Запуск телеграм-бота @eat_plan_bot командой /start
- Заполнение анкеты в боте
- Выбор тарифного плана
- Осуществление оплаты услуг любым из предложенных способов

3.3. Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4. ТАРИФЫ И СТОИМОСТЬ

4.1. Стоимость услуг указана в телеграм-боте и на сайте eat-plan.ru и может включать следующие тарифные планы:

Месяц:

- Стоимость: 990 рублей
- Срок действия: 1 месяц

Полгода:

- Стоимость: 4990 рублей
- Срок действия: 6 месяцев

Год:

- Стоимость: 8990 рублей
- Срок действия: 1 год

4.2. Цены указаны в рублях РФ и включают все предусмотренные законом налоги и сборы в соответствии с налоговым законодательством.

4.3. Исполнитель вправе изменять стоимость услуг, уведомив об этом Заказчика путем публикации новых цен в боте и на сайте. Изменения не затрагивают уже оплаченные периоды/тарифы.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Оплата услуг производится предварительно одним из способов:

- Банковской картой через платежные системы
- Электронными деньгами

5.2. Исполнитель приступает к оказанию услуг после поступления 100% оплаты.

5.3. При оплате банковской картой операция проводится в соответствии с правилами международных платежных систем и банка-эквайера.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. После оплаты Заказчик получает доступ к функциям бота в соответствии с выбранным тарифом.

6.2. Для получения персонального плана питания Заказчик обязан:

- Заполнить анкету в боте
- Указать цели, предпочтения в питании и ограничения
- Предоставить данные о физической активности и образе жизни

6.3. Исполнитель обязуется:

- Предоставить план питания в течение 24 часов с момента заполнения анкеты
- Обеспечить техническую поддержку в рабочие дни с 9:00 до 18:00 МСК
- Предоставить доступ к боту на весь оплаченный период в соответствии с тарифом

6.4. План питания формируется автоматически на основе генеративных алгоритмов искусственного интеллекта и существующей в сети Интернет базы данных продуктов и рецептов и носит информационный характер (не является индивидуальной рекомендацией).

6.5. Пользователь может изменить анкету 1 (один) раз в неделю, новые условия применяются к следующему плану питания.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**7.1. Исполнитель имеет право:**

- Изменять функционал бота и условия оферты с уведомлением Заказчиков
- Приостанавливать работу сервиса для технического обслуживания
- Отказать в предоставлении услуг при недостоверности предоставленных данных

7.2. Исполнитель обязан:

- Обеспечить работоспособность сервиса в соответствии с заявленным функционалом
- Предоставить качественные планы питания на основе указанных параметров
- Обеспечить конфиденциальность персональных данных Заказчика

7.3. Заказчик имеет право:

- Получить план питания в соответствии с оплаченным тарифом
- Обращаться в техническую поддержку по вопросам работы сервиса
- Расторгнуть договор в соответствии с условиями оферты

7.4. Заказчик обязан:

- Предоставлять достоверную информацию при заполнении анкеты
- Своевременно оплачивать услуги
- Не передавать доступ к боту третьим лицам

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за:

- Результаты использования предоставленных планов питания
- Индивидуальную непереносимость продуктов
- Негативные последствия при наличии медицинских противопоказаний
- Технические сбои, вызванные действиями третьих лиц или форс-мажорными обстоятельствами

8.3. Общая ответственность Исполнителя ограничена суммой, фактически уплаченной Заказчиком за услуги.

8.4. Исполнитель не предоставляет медицинские услуги. Все рекомендации носят общий информационный характер.

8.5. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is) без каких-либо гарантий его соответствия целям Пользователя.

9. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1. Возврат денежных средств возможен в следующих случаях:

- Отказ Заказчика от услуг до момента предоставления плана питания
- Невозможность предоставления услуг по техническим причинам со стороны Исполнителя

9.2. Возврат не производится:

- После предоставления плана питания Заказчику
- При нарушении Заказчиком условий настоящего договора
- По истечении 7 дней с момента оплаты

9.3. Для возврата денежных средств пользователь направляет письменное обращение на электронную почту Исполнителя с указанием:

- причины возврата;
- даты и суммы платежа;
- реквизитов для возврата (номер банковской карты или банковские реквизиты);
- копии документов, подтверждающих оплату.

К обращению прилагаются:

- скриншот или чек об оплате;
- при необходимости - документы, подтверждающие основания для возврата.

9.4. Рассмотрение заявления

9.4.1. Исполнитель рассматривает обращение о возврате в течение 7 рабочих дней с момента получения.

9.4.2. По результатам рассмотрения пользователю направляется ответ с решением о возврате или обоснованным отказом.

9.4.3. В случае положительного решения возврат производится в течение 10 рабочих дней с момента принятия решения.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Предоставляя персональные данные и подтверждая Согласие на обработку персональных данных, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем для исполнения настоящего договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

10.2. Исполнитель обязуется обрабатывать персональные данные в соответствии с ФЗ-152 "О персональных данных".

10.3. Персональные данные используются исключительно для:

- Предоставления услуг по настоящему договору
- Технической поддержки Заказчика
- Улучшения качества сервиса

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

11.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, которые нельзя было предвидеть или избежать, включая: стихийные бедствия, войны, террористические акты, забастовки, действия властей, техногенные катастрофы.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Все споры и разногласия разрешаются путем переговоров.

12.2. При невозможности урегулирования споров путем переговоров, они передаются на разрешение в суд по месту нахождения Исполнителя.

12.3. Претензии принимаются в электронном виде через техническую поддержку бота или по электронной почте iu@eat-plan.ru.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящий договор регулируется законодательством Российской Федерации.

13.2. Если какое-либо положение договора признано недействительным, остальные положения сохраняют силу.

13.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия оферты, размещая новую редакцию на сайте и в боте.

13.4. Новые условия вступают в силу через 3 дня после их публикации.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ФИО

ИНН 644803143069

Адрес Саратов, Песочная 1 кв. 47

Телефон +79851300469

Email iu@eat-plan.ru

Telegram-бот: @eat_plan_bot

Сайт: <https://eat-plan.ru>

Настоящая оферта вступает в силу с момента размещения на сайте eat-plan.ru и в телеграм-боте @eat_plan_bot и действует до отзыва.