

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Оператор: Углов Илья Алексеевич, ИНН 644803143069

Сервис: EatPlan - telegram bot

Пользователь: лицо использующее Сервис, акцептовавшее Оферту и предоставившее свои персональные данные Оператору.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика устанавливает правила по работе с персональными данными, которые Оператор получает от Пользователя на своем Сервисе, а также при последующем сотрудничестве.

1.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь Сервиса должен прекратить использование Сервиса.

1.3. Политика конфиденциальности применяется только к указанному Сервису: https://t.me/eatplan_bot Оператор не контролирует сайты и сервисы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сервисе, и не несет ответственности за их содержание и действия их владельцев.

1.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сервиса.

1.5. Политика разработана в соответствии с федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - ФЗ «О персональных данных»).

1.6. Настоящая Политика действует в отношении всей информации, обрабатываемой в Сервисе, включая персональные данные пользователей. Персональные данные – любая информация, относящаяся к определенному физическому лицу (Пользователю). Обработка персональных данных – любые действия или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без таковых, с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу и удаление.

1.7. Запуская и любым образом используя Сервис Пользователь дает безоговорочное согласие с правилами и условиями обработки персональных данных в соответствии с настоящей Политикой, а также подтверждает факт ознакомления с ней.

1.8. В случае несогласия с условиями, Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса и отказаться от предоставления Оператору своих персональных данных.

1.9. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), извлечению, использованию, передаче (предоставлению, доступу), блокированию, удалению, уничтожению персональных данных, осуществляемых с использованием средств автоматизации или без таковых.

1.10. Политика регулирует исключительно отношения между Оператором и Пользователем. Она не может регулировать отношения между Телеграм и его Пользователями и не заменяет Политику конфиденциальности Телеграм.

2. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ЦЕЛИ ИХ ОБРАБОТКИ

2.1. Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

- заключение Оферты (договора) и предоставление Пользователю Сервиса;
- идентификация Пользователя и в целях сохранения авторизации Пользователя;
- информирование Пользователя о функциональных возможностях Сервиса, порядке платежей, взаимодействие с Оператором в части пользовательской/технической поддержки, ответы на вопросы и обращения Пользователя;
- улучшение работы Сервиса.

2.2. Виды персональных данных которые собирает и обрабатывает Сервис

- Telegram UserID – Идентификатор пользователя в мессенджере telegram
- никнейм Пользователя
- email Пользователя

2.3. Все данные Оператор хранит в РФ на серверах TimeWeb в РФ.

2.4. Правовым основанием обработки персональных данных являются:

- законодательство Российской Федерации в области персональных данных;
- согласие Пользователя на обработку персональных данных;
- законные интересы Оператора.

3. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Хранение Персональных данных Оператором осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, за исключением случаев, когда иные сроки хранения установлены законодательством РФ, согласием или договором с Пользователем.

3.2. Передача персональных данных Пользователя третьим лицам возможна только:

- если Пользователь дал на это согласие;
- правоохранительным органам в случае проведения дознания и следствия;
- на основании поручения обработчику персональных данных.

3.3 Оператор передает персональные данные Пользователя, а точнее адрес электронной почты, следующим третьим лицам:

- Платежный сервис ООО НКО «ЮМани» (ОГРН 1127711000031, ИНН 7750005725, лицензия на осуществление банковских операций № 3510-К) с целью осуществления отчетности по проведенным платежам.

3.4. Оператор не обрабатывает биометрические и специальные категории Персональных данных. Сервис не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних.

3.5. Персональные данные, которые Оператор собирает и хранит, считаются конфиденциальной информацией, защищаются от несанкционированного доступа согласно законодательству РФ.

В этих целях Оператор использует технические средства и организационные меры согласно статьям 18, 18.1, 19 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.6. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ и ОПЕРАТОРА

4.1. Пользователь имеет следующие права при обработке персональных данных:

- 4.1.1. на доступ к персональным данным;
- 4.1.2. на уточнение персональных данных;
- 4.1.3. на блокирование и удаление персональных данных;
- 4.1.4. на обжалование действий или бездействия Оператора;
- 4.1.5. на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных;
- 4.1.6. на отзыв согласия на обработку персональных данных.

4.2. Если у вас есть вопросы, связанные с обработкой персональных данных, вы можете написать нам на электронную почту iu@eat-plan.ru. К тексту вопроса обязательно приложите документы, позволяющие идентифицировать вашу личность как владельца аккаунта/учетной записи Пользователя.

4.2.1. Срок ответа - 10 рабочих дней. Возможно продление срока ответа на 5 рабочих дней.

4.2.2. Ответ будет предоставлен в той же форме, в которой направлен вопрос, если иное прямо в нем не указано.

4.3. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сервисе, если иное не предусмотрено ее новой редакцией.

5. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

5.1. Оператор обязан:

5.1.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 2 Политики конфиденциальности.

5.1.2. Принимать меры по защите от потери, изменения или несанкционированного доступа к Персональным данным согласно законодательству Российской Федерации, в области персональных данных.

5.1.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5.1.4. Осуществлять иные предусмотренные законом обязанности при обработке персональных данных.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.
- 6.2. Настоящая Политика подлежит актуализации в случае изменения законодательства Российской Федерации о персональных данных.
- 6.3. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики путем ознакомления с актуальной редакцией.
- 6.4. Политика может быть обновлена Оператором в одностороннем порядке. Любые изменения в этой Политике вступят в силу, с даты размещения ее в Сервисе.
- 6.5. Для осуществления своих прав Пользователь вправе обратиться к Оператору.

7. Контакты для связи с Оператором:

- 6.1. Адрес: Саратов, Песочная 1, кв. 47
- 6.2. Номер телефона: +79851300469
- 6.3. Адрес электронной почты: iu@eat-plan.ru